ПРИНЯТО
Общим собранием работников
ГБОУ СОШ № 306
Адмиралтейского района
Санкт-Петербурга
от 23.06.2017 протокол № 10

Общим собранием родителей (законных представителей) обучающихся ГБОУ СОШ № 306 от 25.05.2017 протокол № 2

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБОУ СОШ № 306
Адмиралтейского района
Санкт-Петербурга
от 21.08.2017 № 207-ОД
Директор ГБОУ СОШ № 306

УИ. Г. Мушкудиани

ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ № 306 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА АДМИРАЛТЕЙСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ 2017

1.Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 306с углубленным изучением английского языка Адмиралтейского района Санкт-Петербурга (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 45) с целью регламентации порядка её создания, организации работы и принятия решений.
- 1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 306 с углубленным изучением английского языка Адмиралтейского района Санкт-Петербурга (далее Образовательная организация) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников или иных работников и их представителей), Образовательная организация (в лице администрации) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:
- возникновения конфликта (отсутствия конфликта) интересов педагогического или иного работника **Образовательной организации**;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Порядок создания Комиссии, организации её работы и принятия решений

- **2.1. Комиссия** создается в составе 4-х членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников **Образовательной организации** сроком на один учебный год.
- **2.2.** Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав **Комиссии** осуществляется Общим собранием родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся **Образовательной организации** и Общим собранием работников **Образовательной организации**.
- **2.3.** В состав **Комиссии** входят 2-е представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, 2-е представителей работников **Образовательной организации**, один из которых представитель несовершеннолетних обучающихся (заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, инспектор по охране права детства, педагог-организатор и т.д.).
- **2.4.** Председателя **Комиссии** выбирают из числа членов **Комиссии** большинством голосов путем открытого голосования.
- **2.5.** Один раз в полгода Председатель **Комиссии** представляет отчёт о проделанной работе Председателю Совета **Образовательной организации**.
- **2.6. Комиссия** принимает заявления от педагогов, сотрудников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в письменной форме.
- **2.7. Комиссия** по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории учебного заведения, только в полном составе и в определенное время (в течение 3-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика.

- **2.8.** Решение **Комиссии** принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания **Комиссии**. **Комиссия** самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.
- 2.9. Председатель Комиссии имеет право наложить вето на решение членов Комиссии.
- **2.10.** Председатель **Комиссии** подчиняется Педагогическому совету **Образовательной организации**, но в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу **Образовательной организации** и действующему законодательству Российской Федерации.
- **2.11.** Председатель **Комиссии** в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагогического работника, сотрудника, обучающегося и его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав **Комиссии**.
- **2.12.** Председатель **Комиссии** имеет права обратиться за помощью к директору **Образовательной организации** для разрешения особо острых конфликтов.
- **2.13.** Председатель и члены **Комиссии** не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов **Комиссии**, не имеет доступа к информации. Директор **Образовательной организации** лишь правдиво информируется по его запросу.
- 2.14. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.
- **2.15**. Решение **Комиссии** является обязательным для всех участников образовательных отношений в **Образовательной организации** и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- **2.16**. Решение **Комиссии** может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3. Права членов Комиссии

Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя **Образовательной организации**, учителя, классного руководителя, воспитателя или иного работника, обучающегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостановить или отменить ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать внести изменения в локальные акты **Образовательной организации** с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

4. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;

- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов **Комиссии** при присутствии ее членов в полном составе);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления:
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Документация

- 5.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.
- 5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.
- **5.3.** Утверждение состава **Комиссии** и назначение ее председателя оформляются приказом директора **Образовательной организации**.
- **5.4.** Протоколы заседаний **Комиссии** сдаются вместе с отчетом за год Педагогическому совету **Образовательной организации** и хранятся в документах совета три года.
 - 6. Срок действия и условия изменения настоящего Положения
- **6.1.** Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом руководителя ОУ и действует до внесения в него изменений.
- **6.2.** Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся и принимаются Общим собранием родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся **Образовательной организации** и Общим собранием работников **Образовательной организации**.
- **6.3.** Положение считается пролонгированным на следующий период, если в него не было внесено изменений и дополнений.